



## SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA

---

### AVVISO

Si avverte l'utenza che il sistema **NON CONSENTE** la prenotazione del pasto per gli utenti che nel corso del precedente anno scolastico hanno maturato un debito di oltre € 20,00 (VENTI EURO).

Pertanto chi dovesse avere un debito superiore a tale importo dopo il 20/11/2023 **NON SARÀ AMMESSO A FRUIRE DEL SERVIZIO MENSA.**

È importante verificare la propria posizione debitoria verso il Comune, telefonando al n. 0865/449218 e **regolarizzare entro il 20/11/2023 la propria posizione**, In caso di importi superiori a € 100,00 sarà possibile richiedere un piano di rientro, rateizzando il debito.

Dal 16.10.2023 cambierà la modalità di gestione dell'assenza al servizio Mensa Scolastica. Di seguito vi riportiamo le istruzioni.

Per il servizio mensa è stato attribuito ad ogni bambino un codice Utente a cui è associato il genitore (che effettua il pagamento). Ogni genitore avrà un codice Tessera per effettuare i pagamenti, indipendentemente dal numero di figli iscritti al servizio. **ATTENZIONE: il numero tessera è stato generato automaticamente dal Sistema e non serve per effettuare ricariche oppure inserire le assenze dei bambini.**

## GESTIONE PASTI

### 1. PRENOTAZIONE

Una volta effettuata l'iscrizione, il sistema segna tutti gli alunni come PRESENTI nei giorni in cui devono usufruire del servizio mensa, quindi non è necessario disdire il pasto, per esempio, quando l'alunno non ha il rientro oppure nei giorni di sabato, domenica e nelle festività.

### 2. DISDETTA PASTO

Chi deve disdire?

Il genitore attraverso:

Portale <https://www.comune.isernia.it/> del Comune di Isernia accedendo alla sezione "SERVIZI SCOLASTICI" posto in fondo alla Home Page del Sito Internet, oppure direttamente al seguente link: [https://cloud.urbi.it/urbi/progs/urp/solhome.sto?DB\\_NAME=wt00036847&w3cbt=S](https://cloud.urbi.it/urbi/progs/urp/solhome.sto?DB_NAME=wt00036847&w3cbt=S)

Quindi selezionare dal menù SERVIZI A DOMANDA INDIVIDUALE la voce "Disdetta pasti" e poi "Accedi al servizio", accedendo con le proprie credenziali SPID o CIE.



## SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA

COMUNE DI  
Comune di COMUNE DI

Home Page / Servizi On Line

**Servizi a domanda individuale**

- Iscrizione ai servizi a domanda
- Consulta le tue posizioni
- Disdetta Pasti**

Servizi di Pagamento PagoPA

Albo Pretorio

Quando?

La disdetta deve essere comunicata **entro le ore 09:00** del giorno in cui si verifica l'assenza. Oltre tale orario la disdetta non sarà accettata e il pasto verrà addebitato. In caso di errore, si prega di Contattare il Comune segnalando l'anomalia.

Come?

Quando lo studente è assente deve essere comunicata la disdetta del pasto attraverso:

1. scelta del servizio e dell'utente (figlio)

Home Page / Servizi On Line / Servizi a domanda individuale

### Disdetta Pasti

Soggetto  
Codice Fiscale:  
Residente in CORSO ROMA, Cap 86043 Comune CASACALENDA (CB)  
Email

Filtri ricerca

Servizio (\*)  
**MENSA PREPAGATO**

Utente (\*)  
**Seleziona**



## SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA

### 2. inserimento dell'assenza e/o della scelta del pasto alternativo

Filteri ricerca

Servizio (\*)  
MENZA PREPAGATO

Utente (\*)  
-

Data: Lunedì 18-09-2023 Servizio: MENSA PREPAGATO  
Pasto Alternativo: PASTO IN BIANCO

Cognome	Nome	Data	Articolo	Stato	MODIFICA STATO	PASTO	MODIFICA PASTO
		18-09-2023 [Lunedì]	PASTO	PRESENTI	ASSENZA	PASTO NORMALE	CAMBIA PASTO

+ Inserimento periodo di assenza

+ Inserimento pasto alternativo PASTO IN BIANCO nel periodo

Nel caso di un periodo prolungato di assenza (esempio malattia) è possibile inserire in una sola volta il periodo attraverso il menù "Inserimento periodo di assenza".

Rientro anticipato rispetto ai giorni indicati con la disdetta. Cosa devo fare?

Se l'alunno rientra in mensa prima rispetto ai giorni di assenza già comunicati è necessario comunicarlo per permettere la preparazione del pasto.

Dal portale on line accedendo al sito del Comune e poi ai Servizi scolastici on line con le proprie credenziali SPID (come sopra descritto per la disdetta del pasto).

Quando NON serve disdire?

Non è necessario comunicare la disdetta quando la scuola comunica che l'attività didattica è sospesa e nei giorni festivi.

## VISUALIZZAZIONE SCHEDA SERVIZI

Per visualizzare i servizi attivi, il numero di tessera necessario per effettuare le ricariche ed i giorni in cui si è usufruito del servizio, procedere nel modo seguente:

1. scegliere il menù "Consulta le tue posizioni"



## SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA

COMUNE DI  
Comune di COMUNE DI

Home Page / Servizi On Line

**Servizi a domanda individuale**

- Iscrizione ai servizi a domanda  
ACCEDI AL SERVIZIO →
- Consulta le tue posizioni**  
ACCEDI AL SERVIZIO →
- Disdetta Pasti  
ACCEDI AL SERVIZIO →

**Servizi di Pagamento PagoPA**

**Albo Pretorio**

2. Selezionare la voce scheda servizi

### Servizi a Domanda Individuale

Soggetto  
Codice Fiscale  
Residente in CORSO ROMA, Cap 86043 Comune CASACALENDA (CB)  
Email

**Scheda Servizi**  
In questa sezione è possibile accedere all'elenco dei servizi attivati  
Vai

**Pagamenti**  
In questa sezione è possibile visualizzare l'elenco dei pagamenti  
Vai

**Comunicazioni**  
In questa sezione è possibile visualizzare le comunicazioni ricevute  
Vai

**Stato Domande**

Dalla schermata seguente è possibile conoscere il numero di scheda, da utilizzare per le ricariche, ed i giorni in cui il proprio figlio ha beneficiato del servizio mensa (pulsante RILEVAZIONI).



## SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA

**ATTENZIONE:** il numero di Tessera è UNICO, indipendentemente dal numero di figli che usufruiscono del servizio.

COMUNE DI  
Comune di COMUNE DI

Home Page / Servizi On Line / Servizi a domanda individuale

### Servizi a Domanda Individuale

1 Soggetto  
Codice Fiscale  
Residente in CORSO ROMA, Cap 86043 Comune CASACALENDA (CB)  
Email

Torna elenco funzioni

#### Elenco utenti/servizi

Utenti Collegati		Nota	
- Codice per ricariche su PAGO PA: 1234973		Codice per ricariche su PAGO PA: 1234973	
- Codice per ricariche su PAGO PA: 1234973			

Servizio	Articolo	Prezzo	Data Inizio	Data Fine	Utente	Dati Nascita	Divisione	Funzioni
MENSA PREPAGATO	PASTO	€ 3,00	18-09-2023	ATTIVO	Tessera: 12349	TERMOLI (CB)	PRIMARIA ISTITUTO COMPRESIVO I.C. CASACALENDA CAPOLUOGO 2	Visualizza
MENSA PREPAGATO	PASTO	€ 3,00	18-09-2023	ATTIVO	Tessera: 12349	CAMPOBASSO (CB)	INFANZIA ISTITUTO COMPRESIVO I.C. CASACALENDA CAPOLUOGO SECONDA	Visualizza

## VISUALIZZAZIONE PAGAMENTI

Per visualizzare i pagamenti effettuati procedere nel modo seguente:

1. Selezionare la voce pagamenti

### Servizi a Domanda Individuale

1 Soggetto  
Codice Fiscale  
Residente in CORSO ROMA, Cap 86043 Comune CASACALENDA (CB)  
Email

- Scheda Servizi  
In questa sezione è possibile accedere all'elenco dei servizi attivati [Vai](#)
- **Pagamenti**  
In questa sezione è possibile visualizzare l'elenco dei pagamenti. [Vai](#)
- Comunicazioni  
In questa sezione è possibile visualizzare le comunicazioni ricevute
- Stato Domande

Dalla schermata è possibile visualizzare le ricariche effettuate e gli importi scalati per ogni figlio beneficiario.  
**Da questa maschera è possibile visualizzare il credito residuo sulla Tessera**



## SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA

SERVIZIO MENSA PREPAGATO		
Data	Postazione di Pagamento	Importo
Nessuna ricarica effettuata da ... dal 01-01-2023 al 31-12-2023		
Rendicontazione		
Descrizione		Valore
<b>IMPORTO SCALATO PASTO DI</b>	<b>DAL 01-01-2023 AL 31-12-2023</b>	
TARIFFA PASTO AL 18-09-2023		3,00
TOTALE PRESENZE RILEVATE E SCALATE		0
IMPORTO SCALATO (0 a € 3,00)		0,00
TOTALE PRESENZE RILEVATE NON SCALATE		1
IMPORTO PRESENZE RILEVATE NON SCALATE		3,00
<b>IMPORTO SCALATO PASTO DI</b>	<b>DAL 01-01-2023 AL 31-12-2023</b>	
TARIFFA PASTO AL 18-09-2023		3,00
TOTALE PRESENZE RILEVATE E SCALATE		0
IMPORTO SCALATO (0 a € 3,00)		0,00
TOTALE PRESENZE RILEVATE NON SCALATE		1
IMPORTO PRESENZE RILEVATE NON SCALATE		3,00
<b>SITUAZIONE FINALE AL 31-12-2023</b>		
SALDO INIZIALE AL 01-01-2023 ( 0,00 - 0,00)		<b>€ 0,00</b>
TOTALE RICARICHE DAL 01-01-2023 AL 31-12-2023		<b>€ 0,00</b>
TOTALE CONSUMATO DAL 01-01-2023 AL 31-12-2023 ( 0,00 + 0,00)		<b>€ 0,00</b>
SALDO FINALE ( 0,00 + 0,00 - 0,00)		<b>€ 0,00</b>
TOTALE CONSUMATO COMPRESSE PRESENZE RILEVATE NON SCALATE		€ 6,00
SALDO FINALE COMPRESSE PRESENZE RILEVATE NON SCALATE		€ -6,00

## EFFETTUARE UNA RICARICA

### Servizi a Domanda Individuale

① Soggetto  
Codice Fiscale  
Residente in CORSO ROMA, ... Cap 86043 Comune CASALENDA (CB)

– Scheda Servizi  
In questa sezione è possibile accedere all'elenco dei servizi attivati [Vai](#)

– Pagamenti  
In questa sezione è possibile visualizzare l'elenco dei pagamenti. [Vai](#)

– Comunicazioni  
In questa sezione è possibile visualizzare le comunicazioni ricevute

– Stato Domande

Sempre dal menù PAGAMENTI è possibile effettuare la ricarica della propria tessera attraverso il pulsante PAGA ONLINE.



**SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA**

Elenco completo documenti di pagamento

Anno  
**2023**

Mese  
**Tutti**

**SERVIZIO MENSA PREPAGATO**

Ricariche effettuate da **dal 01-01-2023 al 31-12-2023**

Data	Postazione di Pagamento	Importo
13-10-2023 ora: 12:46	0200 - PAGO PA (Pagamento on Line)	0,01

Ricarica On Line

**Rendicontazione**

Data	Valore
<b>IMPORTO SCALATO PASTO DI DAL 01-01-2023 AL 31-12-2023</b>	
TARIFCA AL 16-10-2023	2,70
TOTALE PRESENZE RILEVATE E SCALATE	0
IMPORTO SCALATO (0 a € 2,70)	0,00
TOTALE PRESENZE RILEVATE NON SCALATE	1

Inserire l'importo da ricaricare ed avviare il pagamento con **ESEGUI PAGAMENTO**.

## Pagamento Bolletta On Line Servizi

Ricarica On Line - Servizio MENSA PREPAGATO

Ricarica su conto tessera:  Tessera: 12687  DAVIDE Tessera: 12687

Intestato a: **Comune di ISERNIA**

Eseguito da: Cognome o Ragione Sociale \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_ Comune **ISERNIA** CAP **86070**

Codice Fiscale \_\_\_\_\_

di Euro  €

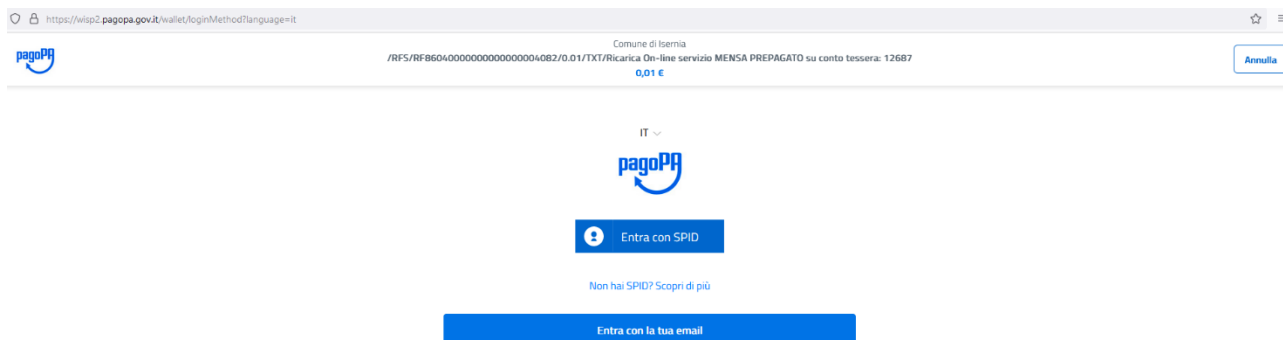
Esegui Pagamento



Città di **ISERNIA**  
Medaglia d'oro

## SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA

**ATTENZIONE:** Il conto tessera che viene ricaricato è univoco, indipendentemente dal numero di bambini che usufruiscono del servizio Mensa Scolastica. I pasti quindi verranno scalati sull'UNICO conto in funzione delle presenze effettive dei bambini.



Seguire le disposizioni della propria Banca per concludere il pagamento.

Per supporto tecnico contattare

**PADIGITALE**  
INNOVAZIONE PER LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE **ADRIATICA**

**Centralino: 0874.1835001**

**Mail: [assistenzaenti@padigitale-adriatica.it](mailto:assistenzaenti@padigitale-adriatica.it)**