



CITTÀ DI ISERNIA

Medaglia d'Oro

Informativa Privacy - Servizio WhatsApp "IserniaComunic@"

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

Gentile Cittadino,

il Comune di Isernia (di seguito, il "Comune") desidera informarti sulle modalità di trattamento dei tuoi dati personali in relazione al servizio di messaggistica **WhatsApp "IserniaComunic@"**.

1. Chi siamo: Titolare del Trattamento

Il **Titolare del Trattamento** dei tuoi dati personali è il **Comune di Isernia**, con sede legale in Piazza Marconi, 1 - 86170 Isernia (IS), Codice Fiscale 00034670943.

Puoi contattare il Titolare per qualsiasi chiarimento o per esercitare i tuoi diritti ai seguenti recapiti:

- **Email:** segreteriagenerale@comune.isernia.it
- **PEC:** comuneisernia@pec.it
- **Telefono:** centralino 0865/4491

2. Il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO)

Il Comune ha nominato un **Responsabile della Protezione dei Dati (DPO)**, che puoi contattare per tutte le questioni relative al trattamento dei tuoi dati personali e all'esercizio dei tuoi diritti derivanti dal GDPR.

Contatti del DPO:

- **Email:** rpd@comune.isernia.it

3. Quali dati trattiamo e per quali finalità

Il servizio "IserniaComunic@" è un canale di comunicazione unidirezionale che il Comune utilizza per

informarti in modo semplice e veloce su:

- **Notizie di pubblica utilità:** allerte meteo, interruzioni di servizi, modifiche alla viabilità, avvisi importanti.
- **Principali eventi in programma:** iniziative culturali, sportive, sociali organizzate dal Comune o patrocinate.

Per iscriverti a questo servizio, raccogliamo e trattiamo esclusivamente il tuo **numero di telefono cellulare**.

Finalità del trattamento:

Il tuo numero di telefono viene utilizzato al solo scopo di inviarti messaggi informativi tramite la piattaforma WhatsApp, come sopra descritto.

Natura anonima del servizio:

Il servizio è impostato in modo da garantire la tua anonimità rispetto agli altri utenti. Ciò significa che i numeri degli iscritti non sono visibili a nessuno, nemmeno agli altri partecipanti al gruppo o alla lista broadcast. La comunicazione è solo dal Comune verso di te.

4. Base giuridica del trattamento

Il trattamento del tuo numero di telefono per le finalità sopra indicate si basa sul tuo consenso esplicito (art. 6, par. 1, lett. a) del GDPR).

La tua iscrizione al canale "IserniaComunic@" tramite WhatsApp costituisce una chiara manifestazione della tua volontà e autorizzazione al trattamento del tuo numero per ricevere le comunicazioni del Comune.

Se non desideri più ricevere i nostri messaggi, puoi revocare il consenso in qualsiasi momento abbandonando la community. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basato sul consenso prima della revoca.

5. Come vengono trattati i tuoi dati: Destinatari e trasferimento

I tuoi dati sono trattati dal personale del Comune autorizzato e istruito al trattamento, nel rispetto delle misure di sicurezza previste dalla normativa.

Per l'erogazione del servizio, il Comune si avvale della piattaforma di messaggistica **WhatsApp Business**, fornita da **WhatsApp Ireland Limited** (una società del gruppo Meta Platforms, Inc.). Ciò significa che il tuo numero di telefono, necessario per la ricezione dei messaggi, sarà trattato anche da WhatsApp Ireland Limited, che agisce in parte come nostro Responsabile del Trattamento e in parte come Titolare autonomo per la gestione della piattaforma stessa.

Ti invitiamo a prendere visione delle informative sulla privacy di WhatsApp per comprendere come essi trattino i tuoi dati:

<https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy-eea>

Trasferimento al di fuori dell'Unione Europea:

Poiché WhatsApp fa parte del gruppo Meta Platforms, Inc. (con sede negli Stati Uniti), è possibile che i tuoi dati personali vengano trasferiti e trattati su server situati in paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE), inclusi gli Stati Uniti. Tale trasferimento avviene sulla base di Clausole Contrattuali Standard (SCC) approvate dalla Commissione Europea, che forniscono adeguate garanzie per la protezione dei dati.

6. Periodo di conservazione dei dati

Il tuo numero di telefono sarà conservato per il tempo strettamente necessario a erogare il servizio "IserniaComunic@". In particolare, i tuoi dati saranno conservati **fino a quando non deciderai di disiscriverti dal servizio, abbandonando la community.**

7. I tuoi diritti

In qualità di interessato, hai il diritto di esercitare i seguenti diritti in qualsiasi momento:

- **Diritto di accesso** (art. 15 GDPR): ottenere conferma che sia in corso un trattamento di dati che ti riguardano e, in tal caso, accedere ai tuoi dati.
- **Diritto di rettifica** (art. 16 GDPR): ottenere la correzione dei dati personali inesatti che ti riguardano.
- **Diritto alla cancellazione** (diritto all'oblio, art. 17 GDPR): ottenere la cancellazione dei dati personali che ti riguardano, in presenza di determinate condizioni.
- **Diritto di limitazione di trattamento** (art. 18 GDPR): ottenere la limitazione del trattamento dei tuoi dati, in presenza di determinate condizioni.
- **Diritto alla portabilità dei dati** (art. 20 GDPR): ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che ti riguardano forniti al Titolare, e trasmetterli a un altro titolare.
- **Diritto di opposizione** (art. 21 GDPR): opporsi al trattamento dei tuoi dati personali, in presenza di determinate condizioni.
- **Diritto di revocare il consenso** (art. 7 GDPR): revocare il tuo consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prima della revoca.

Per esercitare i tuoi diritti, puoi contattare il Titolare del Trattamento o il DPO ai recapiti indicati nei punti 1 e 2 di questa informativa.

8. Diritto di proporre reclamo

Se ritieni che il trattamento dei tuoi dati personali violi il GDPR, hai il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo, ovvero il **Garante per la Protezione dei Dati Personali** (Piazza Venezia, 11 - 00187 Roma - protocollo@pec.gpdp.it - www.gpdp.it).

9. Aggiornamenti dell'Informativa

Questa Informativa Privacy può essere soggetta a modifiche e integrazioni nel tempo. Ti invitiamo a consultarla periodicamente sul sito web del Comune di Isernia per rimanere aggiornato.

Isernia, Settembre 2025

Il Comune di Isernia