



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



Dipartimento
per le Politiche Giovanili
e il Servizio Civile Universale
Presidenza del Consiglio dei Ministri



Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2023

TITOLO DEL PROGETTO:

IL VALORE DELL'ACCOGLIENZA 2024. Accogliere i migranti nella comunità.

SETTORE ED AREA DI INTERVENTO:

Settore: A - Assistenza
Area: 11 - **Migranti**

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

Potenziamento dei servizi di inclusione sociale rivolti ai migranti del territorio molisano interessato dal progetto, erogati dalle 4 amministrazioni comunali e dall'ente del privato sociale coinvolti.
Potenziamento dei servizi di integrazione socio-lavorativa e culturale rivolti ai migranti ed erogati dalle 4 amministrazioni locali molisane coinvolte nel progetto.
Potenziamento servizi di mediazione interculturale e integrazione sociale rivolti ai migranti ed erogati dall'ente del privato sociale molisano coinvolto nel progetto.

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

- 1. MAPPATURA DEI BISOGNI DELLA COMUNITÀ DI IMMIGRATI:** partecipare, con sempre maggiore autonomia all'attività di monitoraggio dei servizi già erogati, in fase di erogazione e alla rilevazione dei problemi e dei bisogni degli immigrati che non usufruiscono dei servizi pubblici.
- 2. ATTIVITÀ DI SEGRETARIATO SOCIALE:** informare la cittadinanza circa i servizi erogati sul territorio e i diritti della comunità straniera.
- 3. CORSO DI ITALIANO DI BASE:** affiancare i professionisti nello svolgimento di un corso di alfabetizzazione e di lingua italiana, volto a garantire alla comunità di immigrati un più facile accesso alle informazioni e alla fruizione dei servizi territoriali e un agevole inserimento all'interno del territorio.
- 4. ORIENTAMENTO AL MONDO DEL LAVORO:** affiancare il mediatore culturale e gli operatori nell'attività di orientamento al mondo del lavoro rivolta agli immigrati accolti nei territori comunali interessati dal progetto.
- 5. EDUCAZIONE ALL'INTERCULTURALITÀ:** partecipare attivamente alle iniziative e agli eventi volti a promuovere il dialogo, il confronto e l'incontro tra diverse culture.
- 6. PUBBLICIZZAZIONE DELLE ATTIVITÀ DI INTEGRAZIONE CULTURALE:** realizzare la pubblicizzazione delle attività del progetto rivolte alla popolazione migrante, al fine di diffondere il più possibile la notizia della disponibilità del servizio e di intercettare un numero maggiore di migranti che hanno necessità di assistenza e supporto e per favorire la partecipazione alle attività da parte della popolazione locale.
- 7. MAPPATURA DEI BISOGNI DELLA COMUNITÀ DI IMMIGRATI:** raccogliere dati utili a reperire informazioni circa le iniziative che potrebbero maggiormente interessare la comunità straniera all'interno delle strutture.
- 8. SERVIZIO DI MEDIAZIONE CULTURALE E SOCIALE:** fornire supporto agli operatori di mediazione culturale allo scopo di favorire il processo di integrazione degli immigrati e fornirgli informazioni circa l'accesso ai diversi servizi presenti sul territorio.
- 9. ATTIVITÀ CULTURALI E LABORATORIALI:** svolgere insieme agli operatori e animatori presenti in struttura, attività volte a coinvolgere attivamente la comunità straniera.

10.EDUCAZIONE ALL'INTERCULTURALITÀ: partecipare attivamente alle iniziative e agli eventi volti a promuovere il dialogo, il confronto e l'incontro tra diverse culture.

11.GRUPPO DI MUTUO AIUTO: partecipare all'organizzazione di un Gruppo di Mutuo Aiuto dando il proprio supporto alle figure professionali deputate all'erogazione del servizio.

SEDI DI SVOLGIMENTO:

Codice Ente	Sede	Indirizzo	Comune	Codice Sede	N° Volontari
SU00321	ANPEAS Ripabottoni	C.da Girone	RIPABOTTONI	192427	1
SU00321A39	Comune di Monacilioni	p.zza Ambrosiano	MONACILIONI	192530	1
SU00321A41	Comune di Montecilfone	Via Roma	MONTECILFONE	192533	1
SU00321A44	Comune di Monteroduni	Piazza Municipio	MONTERODUNI	192536	1 (GMO: 1)
SU00321A78	SIRIO Agnone- Comunità alto Molise	c.da Rigaini	AGNONE	192639	1
SU00465	Ufficio Politiche Sociali	Piazza Guglielmo Marconi	ISERNIA	202896	2 (GMO: 1)

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

N. 7 posti senza vitto e alloggio

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Monte ore annuo minimo di **1.145 ore** da svolgere in **12 mesi** con una media di **25 ore settimanali articolate su 5 giorni di servizio a settimana.**

- 1. Disponibilità alla flessibilità oraria:** il volontario dovrà prestare servizio, normalmente, dal lunedì al venerdì, dalle ore 8:30 alle ore 13:30, ma gli potrà venire richiesto, all'occorrenza e in base alla necessità dell'utenza, di prestare servizio nella fascia oraria che va dalle ore 14:30 alle ore 19:30. L'orario di servizio verrà concordato di settimana in settimana sulla base delle esigenze dell'utenza e del progetto.
- 2. Disponibilità alle missioni sul territorio:** al volontario verrà richiesto di operare sul territorio di riferimento muovendosi, all'occorrenza, dalla sede accreditata, al fine di dare attuazione alle attività progettuali.
- 3. Rispetto della privacy degli utenti, degli orari concordati, degli impegni presi con l'ente dei doveri contrattuali e dei dettami della disciplina di riferimento.**
- 4. Impegno nei giorni festivi e in orario serale.**

CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:

ANPEAS ha stipulato un accordo con un ente terzo per la **certificazione delle competenze acquisite ai sensi del d.lgs. del 16 gennaio 2013 n.13** in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae.

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

Nessun requisito richiesto

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

La selezione strutturata per tutti i progetti prevede due fasi: la prima è tesa a **valutare i titoli nonché il Curriculum Vitae** di ciascun candidato e la seconda tende a valutare le **capacità comunicative, le competenze e le motivazioni** di ciascun candidato attraverso il colloquio orale.

Nello specifico lo staff di selezione valuta l'ammissibilità delle domande dei candidati ed elabora un primo elenco degli ammessi e non ammessi alla selezione, successivamente valuta i titoli presentati, prepara e pubblica il calendario di selezione contenente date, orari e luogo ove si svolgeranno le selezioni. Procedo poi ai colloqui orali individuali, che consentono di ripercorrere con il candidato le principali tappe del suo percorso personale, composto da studi ed esperienze, permettendone un'analisi maggiormente approfondita, nonché di focalizzare l'attenzione sull'indagine delle sue conoscenze e interessi relativamente al SCU, al progetto di impiego specifico, alla collaborazione con l'Ente, ecc., provvedendo a compilare per ogni candidato, a seguito di colloquio, la scheda di valutazione, attribuendo il relativo punteggio e dichiarando **non idonei a svolgere il servizio civile nel progetto prescelto i candidati che abbiano ottenuto nella scheda di valutazione un punteggio inferiore a 36/60 e parità di punteggio sarà selezionato il candidato idoneo più anziano.**

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La finalità della formazione generale mirerà ad una conoscenza capillare del sistema Servizio Civile, ad una preparazione di educazione civica e di partecipazione attiva alla vita della società civile dei giovani volontari. ANPEAS impegna i giovani operatori volontari per un **numero di ore di formazione generale obbligatoria pari a 40 erogate in unica tranche entro il 180° giorno dall'avvio del progetto e suddivise in almeno 5 incontri.**

Sede di realizzazione della formazione generale: La Formazione ai giovani volontari viene erogata nella **sede operativa dell'ANPEAS Onlus, sita presso la Residenza Protetta "La Casa dei Nonni d'Italia – RSA Pietro Ramaglia" Contrada da Girone n. 3 a Ripabottoni (CB)** dove sono presenti aule attrezzate dedicate alla formazione e a norma rispetto alla sicurezza sui luoghi di lavoro.

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Il monte ore della formazione specifica obbligatoria è pari a **72 ore e verrà erogato entro 90 giorni dall'avvio del progetto in unica tranche.** È suddiviso in moduli formativi di durata variabile: sono previsti **5 moduli formativi di base**, preliminari allo svolgimento di qualsiasi attività progettuale e uguali in tutti i progetti previsti dal programma, per una durata complessiva di 37 ore. In aggiunta ai 5 moduli formativi di base, sono previsti **5 moduli formativi più specifici** che forniranno ai giovani tutte le conoscenze e competenze necessarie allo svolgimento delle attività. Il totale delle ore di formazione specifica è pari a 72 ore, di cui 20 ore in FAD, pari al 28% del totale (di cui 14 ore in modalità sincrona e 6 ore in modalità asincrona) e 52 ore in presenza.

Sede di realizzazione della formazione specifica: la Formazione ai giovani volontari viene erogata nella **sede operativa dell'ANPEAS Onlus, sita presso la Residenza Protetta "La Casa dei Nonni d'Italia – RSA Pietro Ramaglia" Contrada da Girone n. 3 a Ripabottoni (CB)** dove sono presenti aule attrezzate e dedicate alla formazione e a norma rispetto alla sicurezza sui luoghi di lavoro.

Tecniche e metodologie di realizzazione: si prediligerà una **metodologia interattiva** in modo da porre il volontario del Servizio Civile in una situazione in cui possa esprimersi al meglio e il formatore possa investire direttamente sulle potenzialità e dell'individuo che ha di fronte. Uno stesso modulo può richiedere, per la trattazione dei contenuti, l'impiego di metodologie diverse, studiate appositamente dal docente per rendere l'incontro più coinvolgente e meno pesante per i giovani.

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

Inclusione e coesione sociale: in Molise si può! 2024

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:

- C - Obiettivo 3 Agenda 2030: **Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età**
- D - Obiettivo 4 Agenda 2030: **Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti**
- F - Obiettivo 10 Agenda 2030: **Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni**
- G - Obiettivo 11 Agenda 2030: **Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili**

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

F - Rafforzamento della coesione sociale, anche attraverso l'incontro tra diverse generazioni e l'avvicinamento dei cittadini alle istituzioni

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'

Sono previsti n. **2 posti riservati a Giovani con Minori Opportunità** che versano in condizioni di difficoltà economiche, le quali andranno attestate dal giovane attraverso presentazione dell'**Attestazione ISEE inferiore o pari alla soglia di 15.000 euro**.

Le posizioni destinate ai Giovani con Minori Opportunità sono state definite in quantità pari al 25% del totale dei posti disponibili e sono indicate, per ciascuna sede, all'interno della tabella delle sedi di svolgimento.

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

Si prevede di svolgere l'**attività di tutoraggio negli ultimi 3 mesi del progetto per un numero complessivo di ore di tutoraggio offerte a ciascun operatore pari a 24 ore** così articolate:

- 20 ore collettive organizzate in classi di massimo 30 persone;
- 4 ore individuali.

Il percorso di tutoraggio prevede di svolgere il 50% delle ore (12/24) on line in modalità sincrona, mentre il monte ore restante sarà svolto in presenza.